

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI A-medi management, s.r.o.

(znenie platné od 10.5.2021)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich so službami, ktoré sú poskytované zo strany Poskytovateľa Používateľom. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Používateľa týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

Vykonaním Registrácie Používateľ súhlasí s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Registráciou dochádza k uzatvoreniu Zmluvy. Na základe Zmluvy si môže Používateľ objednávať Služby.

V prípade zmeny v osobe Prevádzkovateľa, má pôvodný Prevádzkovateľ právo postúpiť všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa zo Zmluvy na nového Prevádzkovateľa, s čím Používateľ uzatvorením Zmluvy súhlasí.

2. DEFINÍCIE

Portál A-medi je systém, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje svoje služby. Portál beží na web stránke www.amedisk.

Podmienkami sa rozumie tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služieb.

Politika spracúvania a ochrany osobných údajov sa rozumie dokument zverejnený v rámci rozhrania Portálu A-medi, v ktorom sú uvedené pravidlá zhromažďovania, spracovania a ochrany osobných údajov získaných Poskytovateľom.

Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť A-medi management, s. r. o., so sídlom Bárdošova 2, Bratislava 831 01, IČO: 44 057 717, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 51104/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy.

Používateľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá vykonala Registráciu. Registráciu môže vykonať len taký Používateľ, ktorý spadá do jednej z kategórií uvedených v časti „5. POUŽÍVÁTELIA“ týchto Podmienok.

Registráciou sa rozumie registrácia Používateľa v Portáli A-medi .

Službami sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom Portálu A-medi, zásielková služba pre objednané knihy a časopisy a služby realizované v rámci daného podujatia. Služby sú detailnejšie uvedené v časti „3. ROZSAH SLUŽIEB“ týchto Podmienok.

Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb, ktorú Poskytovateľ uzatvoril s Používateľom, k uzatvoreniu ktorej došlo na základe Registrácie.

Objednávka služieb sa rozumie objednávka čiastkových služieb na základe tejto Zmluvy. Služby, ktoré sa objednávajú samostatne, sú detailnejšie uvedené v časti „3. ROZSAH SLUŽIEB“ týchto Podmienok.

3. ROZSAH SLUŽIEB

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa **vzťahujú** k nasledovným službám Poskytovateľa:

- Registrácia Používateľov;
- Efektívne vyhľadávanie informácií;

- Zabezpečenie prevádzky Portálu A-medi
- Upozorňovanie na obsah, funkcie, ponuky a účty, ktoré by Používateľov mohli zaujímať podľa preferencií Používateľov.
- Zadávanie objednávok pre služby poskytované na základe samostatnej objednávky:
 - Zabezpečenie účasti Používateľov na odborných vzdelávacích podujatiach – konferencie, kongresy, semináre, webináre, akcie, hybridné podujatia – ďalej **Služba Podujatia**
 - Predplatené a zasielanie predplatených odborných časopisov – ďalej **Služba Časopisy**
 - Objednávky kníh cez e-Shop– ďalej **Služba eShop**

Služby zabezpečované na základe samostatnej objednávky sú popísané nižšie v kapitolách 11-14.

Tieto podmienky sa **nevzťahujú** na ostatné služby Poskytovateľa, ktoré nie sú uvedené v zozname vyššie a ktoré Poskytovateľ poskytuje na základe samostatných zmlúv (zmluva o zabezpečení podujatia, zmluva o spolupráci, zmluva o inzercii, reklame a marketingu, vydávanie kníh, zabezpečenie grafických prác, autorské zmluvy, poradenstvo, patientské programy a pod.)

4. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s s Politikou spracúvania a ochrany osobných údajov, ktorej aktuálnej znenie je vždy dostupné v rámci rozhrania Portálu A-medi.

5. POUŽÍVATELIA

Služba **eShop** je určená pre odbornú aj laickú verejnosť, pre fyzické osoby aj organizácie.

Služby **Podujatia a Časopisy** sú určené len pre odborníkov v oblasti medicíny, lekárov, farmaceutov, zdravotné sestry, pôrodné asistentky, vedeckých pracovníkov z výskumu a vývoja v oblasti medicíny, predstaviteľov/zástupcov zdravotníckych zariadení, predstaviteľov/zástupcov regulačných úradov v oblasti medicíny, predstaviteľov/zástupcov spoločností poskytujúcich farmaceutické produkty a služby.

Služba Podujatia môže byť pre konkrétne podujatia obmedzená len pre špecifické profesie. Objednávka účasti pre iné profesie v takom prípade nie je možná.

Služba Časopisy je zároveň určená pre knižnice.

6. PRÁVA, POVINNOSTI A OBMEDZENIA POUŽÍVATEĽOV

Používateľ má právo:

- Registrovať sa na Portál A-medi
- V závislosti od prístupnosti služieb pre daný typ používateľa využívať služby Portálu A-medi a zadávať objednávky na služby
- na primeranú ochranu súkromia, zabezpečenú najmä výberom špecializácií a oblastí záujmu, na základe ktorých bude dostávať informácie o Službách Poskytovateľa

Používateľ je povinný:

- dodržiavať a spĺňať tieto Podmienky;

- dodržiavať aplikovateľné platné a účinné zákony Slovenskej republiky;
- uvádzať svoju identitu a poskytovať presné a aktuálne informácie (vrátane registračných informácií pri Registrácii);

Používateľ nesmie:

- vydávať za niekoho iného, kým nie ste, ani poskytovať o sebe nepresné informácie.
- objednať Službu pre niekoho iného, pokiaľ na to nemá výslovný súhlas takejto osoby;
- nepovolenými spôsobmi vytvoriť účty alebo pristupovať k informáciám alebo ich zhromažďovať, požadovať, zhromažďovať alebo používať prihlasovacie údaje iných Používateľov;
- bez povolenia kopírovať informácie z Portálu A-medi a publikovať ich
- robiť nič, čo by prekážalo vo fungovaní Portálu A-medi a poskytovaných Služieb;
- previesť žiadne zo svojich práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy bez súhlasu Poskytovateľa.

Používateľ dáva Poskytovateľovi súhlas a povolenia:

- zobrazovať Používateľovi reklamy, ponuky a iný sponzorovaný obsah
- v zariadení Používateľa sťahovať a inštalovať aktualizácie súvisiace s rozhraním Portálu A-medi;
- licenciu k dielu resp. autorskému obsahu publikovanému v rámci Portálu A-medi v rozsahu definovanom v časti „8. AUTORSKÉ PRÁVA K PUBLIKOVANÉMU DIELU“ týchto Podmienok.

7. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA

Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za obsah, ktorý na Portál A-medi vkladajú Používatelia.

Poskytovateľ vynakladá primeranú starostlivosť na to, aby boli Služby poskytované nepretržite. Poskytovateľ udržiava prostredie Portálu A-medi bezpečné a bezchybné, ale nemôže zaručiť, že bude vždy rozhranie Portálu A-medi fungovať bez výpadkov, oneskorenia a nedostatkov. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a straty spôsobené výpadkom Portálu A-medi, alebo nefunkčnosťou Portálu A-medi. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za straty, ktoré nie je možné rozumne predvídať.

8. AUTORSKÉ PRÁVA K PUBLIKOVANÉMU DIELU

Autorské práva k článkom publikovaným v elektronickom archíve časopisov a k obsahu kníh na eShope sú obvykle upravené osobitnou autorskou zmluvou medzi autorom a Poskytovateľom.

Poskytovateľ si nenárokujúce vlastníctvo obsahu vytvoreného a poskytnutého Používatelmi. Používatelia však odovzdaním obsahu Poskytovateľovi za účelom publikovania na Portáli A-medi, alebo priamym nahratím, publikovaním, alebo zdieľaním obsahu na Portál A-medi (podkladové materiály k podujatiam, prednášky, prezentácie, prospekty, audiovizuálne materiály, články, fotografie, videá), udeľujú Poskytovateľovi prenosnú, sublicencovateľnú licenciu na sprístupňovanie, používanie, distribúciu, spúšťanie, kopírovanie, verejné predvádzanie či zobrazovanie a preklad obsahu Používateľa publikovaného v rámci Portálu A-medi.

Vyššie uvedená licencia je udelená bezodplatne, s výnimkou prípadov, ktoré môžu byť upravené medzi Používatelom ako autorom diela a Poskytovateľom ako odberateľom formou osobitnej zmluvy o vytvorení diela.

9. SPOPLATENIE SLUŽIEB

Služby registrácie sú pre Používateľov bezodplatné.

Platené služby, ktoré vznikajú na základe objednávky Používateľa, sú objednávky kníh cez eShop, predplatné časopisov, registrácia účasti na podujatie vrátane požiadaviek na ubytovanie, stravu a dopravu.

Ak za vybraných Používateľov v plnom rozsahu alebo čiastočne hradí predplatné tretia strana (zamestnávateľ, stavovská organizácia alebo iný subjekt), budú mu tieto služby na Portáli A-medi sprístupnené bezodplatne, alebo so zľavou dohodnutou s treťou stranou, ktorá službu čiastočne hradí.

Ak za vybraných Používateľov hradí poplatok spojený s účasťou na podujatí farmaceutická spoločnosť alebo iný poskytovateľ služieb, ktorý nie je zamestnávateľom Používateľa, budú mu tieto služby na Portáli A-medi sprístupnené, avšak hodnota služby bude započítaná do nezdaniiteľného plnenia Používateľa.

Závazná objednávka vznikne aj akceptáciou ponuky Poskytovateľa, ak Používateľ za ponúkanú službu zaplatí (napr. Ponuka na obnovu predplatného časopisov na ďalšie obdobie).

Ceny všetkých služieb sú uvádzané v cenníku, ktorý je uvedený pri jednotlivých knihách, časopisoch a v registračných formulároch na podujatie. Ceny v cenníku môžu závisieť od momentu objednania služby.

10. SLUŽBA ZABEZPEČENIA ÚČASTI NA PODUJATIE

a. Hlavná stránka podujatia

Každé podujatie má vlastnú informačnú stránku, ktorá popisuje typ podujatia, miesto a čas konania, program, prednášajúcich, zoznam služieb k podujatiu, cenník a ďalšie informácie o podujatí.

b. Registračný formulár podujatia

Položky registračného formulára sú špecificky definované pre každý typ podujatia, vrátane kalkulačných položiek, ktoré si Používateľ vyplní pri registrácii. Pokiaľ je účasť na podujatí platená, kalkulačné položky spravidla obsahujú:

- Registračné poplatky
- Požiadavky na stravu
- Požiadavky na ubytovanie
- Požiadavky na dopravu

Po vyplnení registračného formulára Portál A-medi pošle registrujúcej osobe mailom:

- Potvrdenie o registrácii
- Pokiaľ je zvolená aspoň jedna platená kalkulačná položka, systém pošle zálohovú faktúru.

Vyplnením registračného formulára si registrujúci záväzne objednáva účasť na podujatí a objednané služby.

c. Spôsob platby

Platbu je možné realizovať bankovým prevodom na účet uvedený na zálohovej faktúre, alebo prevodom cez elektronické bankovníctvo zosnímaním QR kódu Pay by Square zo zálohovej faktúry.

Pripravujeme možnosť platby bankovou kartou bezprostredne po zadaní údajov do registračného formulára.

Po obdržaní platby Portál A-medi zašle Používateľovi mailom faktúru – daňový doklad.

d. Storno

Storno podmienky sú definované špecificky pre každé platené podujatie. Storno podmienky spravidla obsahujú:

- Dátum, do ktorého je možné požiadať o bezplatné storno a vrátenie celej zaplatenej sumy
- Dátum, do ktorého sa uplatňuje storno poplatok a jeho výška
- Dátum, od ktorého sa uplatňuje 100% storno poplatok.

Storno sa posudzuje individuálne na základe dôvodov, ktoré klient uvedie a termínu, kedy požiada o storno vzhľadom k termínu konania daného podujatia. Klient zašle mailom žiadosť o vrátenie zaplatenej sumy na mailovú adresu: amedia@amedia.sk

e. Zrušenie podujatia

V prípade, že podujatie bolo zrušené Poskytovateľom, osobou, pre ktorú Poskytovateľ podujatie organizuje, treťou stranou alebo z dôvodov vyššej moci, registrovaní Používatelia dostanú informáciu o zrušení mailom. Do 30 dní od informácie o zrušení podujatia Poskytovateľ vráti registrovaným používateľom všetky sumy, ktoré zaplatili za účasť na podujatí.

11. SLUŽBA PREDPLATNÉ ČASOPISOV

A-medi management, s. r. o. pripravuje a pravidelne vydáva odborné, recenzované, postgraduálne zamerané časopisy. Časopisy sú prakticky zamerané, preferujú a podporujú publikácie renomovaných slovenských a českých odborníkov. Vo všetkých časopisoch sú uverejňované garantované autodidaktické testy s ohodnotením kreditmi SACCME. Testy sú oficiálnou vzdelávacou aktivitou. SACCME udeľuje 1-2 kredity za 1 vyriešený test.

a. Objednávka predplatného

Predplatné na zvolené obdobie je možné objednať na Portáli A-medi. Na základe vyplnenia objednávacieho formulára predplatného Portál A-medi pošle Používateľovi potvrdenie a zálohovú faktúru.

Záväzná objednávka vzniká objednaním a zaplatením predplatného. Záväzná objednávka vzniká zároveň zaplatením zálohovej faktúry, ktorú Portál A-medi automaticky zasiela predplatiteľom na predĺženie predplatného obdobia.

Platbu je možné realizovať bankovým prevodom na účet uvedený na zálohovej faktúre, alebo prevodom cez elektronické bankovníctvo zosnímaním QR kódu Pay by Square zo zálohovej faktúry.

Predplatné je možné objednať si online na webovej stránke www.amedia.sk. Klient sa musí vopred zaregistrovať na stránke www.amedia.sk, kde si vytvorí konta a následne si urobí objednávku predplatného.

Po obdržaní platby Portál A-medi vygeneruje a faktúru – daňový doklad.

b. Ukončenie predplatného

Predplatné zaniká uplynutím obdobia, na ktoré bolo predplatné objednané, pokiaľ si Používateľ nepredplatí ďalšie obdobie.

Žiadosť o zrušenie predplatného pred uplynutím predplatného obdobia je možné zaslať mailom elektronicky na karvayova@amedia.sk. Suma za neodobrané číslo bude poukázaná na účet Používateľa do 14 dní.

c. Tlačená a elektronická forma časopisov

d. AD testy

e. Elektronický archív

Predplatelia majú prístup do histórie elektronického archívu časopisu a to aj do starších čísiel ešte predtým, než si časopis objednali, avšak len v tom prípade, že mali časopis predplatený rok predtým. Pri ukončení predplatného tento prístup Používateľovi ostáva, avšak len po číslo, ktoré bolo naposledy predplatené v danom roku (január – december príslušného roku). Prístup ostáva povolený až do zrušenia registrácie Používateľa.

f. Prístup do elektronického archívu pre predplatiteľov SEND z Českej republiky

12. SLUŽBA eShop – OBJEDNÁVKY KNÍH

a. Stránka eShop

Na stránke eShopu sú uvedené knihy, ktoré je možné objednať u Poskytovateľa. Vybrané knihy vkladá Používateľ do košíka. Po zadaní objednávky sa vyplnia dodacie údaje (u registrovaných zákazníkov sú predvyplnené):

- NOVÝ ZÁKAZNÍK – Vytvorí sa registračný účet Používateľa, ktorý je možné využiť pri budúcich nákupoch.
- REGISTROVANÝ ZÁKAZNÍK – prihlási sa k existujúcemu účtu, kde si môže prezrieť svoje objednávky a ich stav a zadávať nové objednávky.
- JEDNORÁZOVÝ NÁKUP – jednorázový predaj bez nutnosti trvalej registrácie Používateľa. Nie je možné sledovať stav objednávky. Údaje o Používateľovi a objednávke ktoré sú nevyhnutné pre realizáciu dodávky, sú zaevidované v systéme.

Odoslaním objednávky sa spoločne uzatvára záväzná objednávka (zmluva) s povinnosťou platby za tovar a dopravu. Odoslaním objednávky Používateľ súhlasí s týmito obchodnými podmienkami a to aj v prípade jednorázového nákupu.

Používateľ môže uplatniť právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

b. Ceny

Všetky **cen**y kníh sú uvádzané ako konečné, vrátane zodpovedajúcej DPH vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky, nezahŕňa však cenu dodania tovaru. Ceny dodania tovaru vyplývajú z cenníka dopravy, ktorý sa zobrazí na objednávke pri zvolenom type dopravy.

c. Dodacie lehoty

Dodávky objednaného tovaru budú podľa prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne. Priemerná doba expedície nášho tovaru sa pohybuje v rozmedzí 3-14 dní. Zákazník súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak nie je možné dodať všetok objednaný tovar v dohodnutom termíne. O tejto situácii upovedomíme zákazníka v čo možno najkratšom čase a oznámime mu predpokladaný termín dodania tovaru.

d. Vrátenie platby v prípade nedodania

Ak sa nám tovar nepodarí zabezpečiť ani v dodatočnej lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť. V prípade, že ste uhradili kúpnu cenu alebo jej časť, Poskytovateľ finančné prostriedky vráti do 14 dní na bankový účet, z ktorého boli prostriedky uhradené alebo ktorý si zákazník špecifikuje.

e. **Miesto a spôsob dodania**

Závazok dodať tovar je splnený odovzdaním tovaru zákazníkovi resp. oprávnenej osobe uvedenej v objednávke alebo jeho odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu. Tovar posielame Slovenskou poštou formou listu/balíka alebo listovej/balíkovej dobievky.

Zákazník je povinný prevziať tovar v dohodnutom mieste a čase osobne, alebo zabezpečiť jeho prevzatie. Prevzatie tovaru zákazník písomne potvrdí v dodacom liste, ktorý je zároveň dokladom o zaplatení tovaru v prípade platby na dobievku. Spolu s tovarom dostane zákazník účtovný doklad (faktúra), ktorý zároveň slúži ako záručný list.

Závazok dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak zákazník neprevezme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, resp. odmietne tovar prevziať. V prípade, ak si zákazník tovar neprevezme a tovar sa nám vráti späť, máme právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a od zákazníka požadovať náhradu nákladov spojených s vrátením tovaru (poštovné súvisiace so spätným zaslaním tovaru). Opätovné doručenie zásielky je možné len po vzájomnej dohode.

Nezodpovedáme za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú doručovateľom (Slovenská pošta) alebo nesprávne udanou adresou prijímateľa. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím v mieste dodania a úplným zaplatením kúpnej ceny. Prevzatím tovaru prechádza na zákazníka rovnako nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia.

Pri prevzatí zásielky je zákazník povinný skontrolovať zásielku, či nebol poškodený obal zásielky (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) a či je tovar bez väd. V prípade viditeľného poškodenia zásielky alebo tovaru je zákazník oprávnený zásielku neprevziať.

f. **Spôsob platby**

Možné spôsoby platby:

- dobievka (Slovenská pošta)
- bankový prevod na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre
- platba kartou – možnosť platby kartou sa pripravuje
- platba v hotovosti pri osobnom odbere

V každej zásielke je priložená faktúra - daňový doklad.

g. **Záruky**

Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi za:

- dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania objednávky zákazníkovi, ak došlo k akceptácii objednávky
- odoslanie tovaru bez chýb
- dodanie tovaru v množstve a kvalite podľa objednávky, za predpokladu, že došlo k jej akceptácii

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za:

- oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (pošta)
- oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- poškodenie zavinené doručovateľom (pošta, kuriér); viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberajte!
- obsahovú náplň knihy, DVD a podobných produktov, oficiálne vydaných vydavateľom

h. Reklamácie, vrátenie tovaru, odstúpenie od zmluvy

Akkoľvek reklamácie zasielajte na e-mailovú adresu ekonom@amedisk.sk, alebo informujte telefonicky ekonomické oddelenie, kontakt je na www.amedisk.sk.

Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči (napr. e-knihy, software a pod.). V prípade, ak v rámci jednej objednávky bol tovar dodaný oddelene, lehota na odstúpenie plynie okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

V súlade s ust. § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil, predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.

Právo na odstúpenie od zmluvy ste povinný uplatniť písomnou formou v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (e-mail), pričom môžete použiť formulár dostupný na [našej internetovej stránke](#).

Odstúpením od zmluvy sa kúpna zmluva (resp. zmluva o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči) ruší od začiatku. V súlade s ust. §517 ods. 1 Občianskeho zákonníka môže zákazník uplatniť odstúpenie aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy (ak predmetom zmluvy resp. záväznej objednávky bolo dodanie niekoľkých titulov) a v takom prípade sa zmluva ruší len v tejto časti.

Zákazník je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu Poskytovateľa. Odporúčame tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou, tovar nám, prosím, **neposielajte dobierkou**. Do balíka priložte kópiu daňového dokladu (faktúra), ktorý sme Vám poslali s tovarom a kópiu potvrdenia o doručení vystavenú doručovateľom. Tovar môžete vrátiť aj osobne na adrese: A-medi management, s. r. o., Bárdošova 2, 831 01 Bratislava. **Náklady spojené s osobným dorúčením tovaru znáša zákazník.**

Tovar nám prosím doručte kompletný, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný, **inak zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.**

Kúpnu cenu Vám vrátíme **najneskôr do 14 dní** na účet, ktorý ste nám uviedli, pokiaľ sa nedohodneme inak. najmä poskytnutím poukážky na zľavu, ktorú môžete použiť pri ďalšom nákupe u nás. Pri odstúpení uveďte informáciu, o ktorú z uvedených kompenzácií máte záujem. Kúpnu cenu však nie sme povinní vrátiť, dokým nám nie je doručený tovar alebo kým nám zákazník nepreukáže aspoň spätné zaslanie tovaru. Pri odstúpení od zmluvy Vám budú rovnako refundované náklady dodania tovaru v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý Vám ponúkame (t.j. bežné poštovné za doručenie zásielky Slovenskou poštou).

V prípade neoprávneného odstúpenia od zmluvy Vám bude tovar vrátený na Vaše náklady.

13. ZRUŠENIE REGISTRÁCIE POUŽÍVATEĽA, UKONČENIE ZMLUVY

Poskytovateľ môže odmietnuť poskytnutie Služieb, alebo ich môže okamžite prestať poskytovať (vrátane zrušenia alebo deaktivovania registrácie Používateľa), ak:

- Používateľ závažne alebo opakovane poruší tieto Podmienky;
- ak to Poskytovateľovi prikazuje zákon alebo rozhodnutie súdu resp. príslušného orgánu.

Pre neaktívnych Používateľov, ktorí sa do Portálu A-medi neprihlásili viac ako 5 rokov a posledná objednaná služba bola ukončená pred viac ako 5 rokmi, môže Poskytovateľ zrušiť registráciu Používateľa.

Takéto zrušenie registrácie sa považuje za vypovedanie Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

Ak chce Používateľ svoju registráciu deaktivovať, alebo natrvalo odstrániť, oznámi to Poskytovateľovi na kontaktný e-mail, alebo telefonický kontakt uvedený v Portáli A-medi v sekcii Kontakty. Pokiaľ má objednané pritom objednané služby, ktoré ešte neuplynuli, bude sa postupovať tak, ako by jednotlivé služby Používateľ stornoval alebo ukončil – podľa typu služby. Zrušenie registrácie z rozhodnutia Používateľa sa považuje za vypovedanie Zmluvy zo strany Používateľa.

Používanie Portálu A-medi môže Používateľ kedykoľvek ukončiť.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Názov spoločnosti: A-medi management, s.r.o.

Sídlo spoločnosti: Bádrossova 2, 831 01 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

IČO: 44057717

DIČ: 2022572442

IČ DPH: SK2022572442

Web : www.amedi.sk

Telefón, mail: kontaktné maily a telefónne čísla sú uvedené na <https://www.amedi.sk/kontakt-64.html>

Dostupnosť: Pondelok -piatok 8:00-14:00

Na emaily odpovedáme spravidla v lehote do 2 pracovných dní.

Spoločnosť je zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu v Bratislave I, oddiel Sro, vložka č. 51104/B

V zmysle zákona číslo 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole, všeobecným **orgánom dozoru** v ochrane spotrebiteľa na vnútornom trhu je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V prípade potreby Poskytovateľ môže zmeniť tieto Podmienky, aby presne zodpovedali rozsahu poskytovaných Služieb. Pred zmenou týchto Podmienok Poskytovateľ upovedomí Používateľov (napríklad prostredníctvom rozhrania Portálu A-medi) najmenej 14 dní predtým, než zmeny Podmienok nadobudnú účinnosť. Ak bude následne Používateľ pokračovať v používaní Portálu A-medi resp. bude využívať Služby, vyjadrí tým súhlas s aktualizovaním znením Podmienok, ktoré bude pre Poskytovateľa ako aj Používateľa záväzné.

Ak s týmito Podmienkami, alebo ktorýmkoľvek aktualizovaným znením Podmienok Používateľ nesúhlasí, môže požiadať o odstránenie svojej registrácie.

Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.

V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.